

1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018

AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

2. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA

[la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

2.1 AGENTI (Soggetti iscritti nel RUI - Sez. A)

X Alberto Facchi, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000123548 in data 12 febbraio 2009 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della ALFA SERVICE GROUP SRL, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000453281 in data 17 luglio 2013

2.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)

Prosperato Irene, iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E000358747 in qualità di collaboratore della predetta ALFA SERVICE GROUP SRL, come sopra identificata.

Barrare se collaboratore accessorio:

Panizza Marco, iscritto nel RUI – Sez. E – N° iscrizione E00063813 in qualità di collaboratore della predetta ALFA SERVICE GROUP SRL, come sopra identificata.

Barrare se collaboratore accessorio:

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP (www.isvap.it).

2.3 ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia

Bocchi Cristina, dipendente della predetta ALFA SERVICE GROUP SRL, come sopra identificata.

Ponteduro Mariafrancesca, dipendente della predetta ALFA SERVICE GROUP SRL, come sopra identificata.

Falla Margherita, dipendente della predetta ALFA SERVICE GROUP SRL, come sopra identificata.

3. ALTRE INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

3.1 Sede e recapiti

Sede legale: Legnano Via Gigante 28

Sedi operative: Legnano Via Gigante 28

Recapiti telefonici: 0331.540242 – 0331.543517

Indirizzi di posta elettronica/PEC: alfaservicegroupsrl@pec.it

Sito Internet: www.alfaservice-assistance.com

3.2 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i contratti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

AXA Assicurazioni SPA

AXA LIFE (Europe) LIMITED
Europ Assistance Italia SPA

UCA Assicurazione Spese Legali e Peritali SPA
Italiana Assicurazioni SPA
Inter Partner Assistance

3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

I.C.B. Srl numero RUI B000332451 Imprese rappresentate

Alessandro Panizza Insurance Broker Srl numero RUI B000063812 Imprese rappresentate: UnipolSai, Helvezia, Allianz, April Italia Spa, Arag Se, Aviva Italia Spa, Facile.it, Zurich Insurance PLC, Roland Italia SRL, Assimedici Srl, Chubb European Group limited, D.A.S. SPA di Assicurazione, Dual Italia, Europ Assistance Italia Spa, Generali Italia Spa, Tokio Marine Kiln Insurance, Toro Ass.ni, UIA Srl,

Synergia Srl broker di Assicurazioni numero RUI B000339873 Imprese rappresentate:

S.C.A. Srl Servizi e Consulenza Assicurativa numero RUI B000243304 Imprese rappresentate:

Schinasi Insurance Brokers Srl numero RUI B000234004 Imprese rappresentate:

Rotas Srl numero RUI B000478368 Imprese rappresentate:

Alta Invest S.A.S. numero RUI A000186228 Imprese Rappresentate: Società Cattolica di Assicurazione, HDI Assicurazioni SPA

BSA Srl numero RUI B000298444 Imprese rappresentate: Ilca Italian Correspondents Association, Lloyd's, MetLife, AmTrust Europe, RBM Salute, Aig, AEC, Assicuratrice Milanese Spa, Coface, Das, Arch Insurance Group, Generali Italia Spa, UnipolSai, Europ assistance, Allianz, ERV, Groupama, ALFA Insurance, Aviva SPA, Reale Mutua, CBL Insurance, Liberty Mutual Insurance, Harmonie Mutuelle,

Agenvita Srl numero RUI A000570335 Imprese rappresentate: Metlife Europe LTD, Metlife Europe Insurance Limited, Aig Europe Limited.

UA Underwriting Agency Srl numero RUI A000542486 Imprese rappresentate: AM Trust Europe, AM Trust International Underwriters

3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale, 21 00187 ROMA

4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Eventualmente in aggiunta:

Onorario corrisposto direttamente dal cliente: è facoltà dell'agente di applicare un compenso a fronte del servizio di intermediazione prestato, calcolato in base a fasce di premio annuo di polizza, e con un importo per l'intermediazione compreso tra 6,00€ e massimo 100,00€ su importi di premio annuo di polizza superiori a 2.000,00€.

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

- **Impresa AXA Assicurazioni SPA** settore I° - II° - IV° (veicoli leggeri) - V° - VI° - VII° - VIII° - IX° provvigione 7,71%

settore III°- IV (veicoli pesanti) provvigione 6,17%

- **Impresa ITALIANA Assicurazioni SPA** provvigione settore I°- II°- IV° (veicoli leggeri) - V°- VI°- VII°- VIII°- IX° provvigione 7,91% settore III°- IV (veicoli pesanti) provvigione 7,91%

Si precisa che le provvigioni RC Auto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse dalle imprese indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse delle imprese indicate al punto 3.3.

5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritto di voto della nostra Società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al punto 3.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

6.3 Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per scritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

In relazione al contratto proposto la procedura e la modalità di presentazione o inoltro dei reclami è la seguente:

- **AXA Assicurazioni SPA:** mail: reclami@axa.it, pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it, fax: +39 02 43448103, posta: AXA Assicurazioni S.p.A c.a Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano

- **Italiana Assicurazioni SPA:** via posta : Via Marco Ulpio Traiano 18 - 20149 MILANO (MI) - via fax : 02-39717001
- - via posta elettronica : benvenutitaliana@italiana.it
- **Europ Assistance Spa:** - via posta : Via Carnia 26 - 20132 MILANO (MI) - via fax : 02-28189677 - via posta elettronica : reclami@uniqagroup.it
- **UCA Assicurazione SPA:** via posta: UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI Spa - Ufficio Reclami - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino - Tel.: 011/092.06.41 - Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: reclami@ucaspa.com - reclamiuca@legalmail.it
- **Inter Partners Assistance:** via mail servizio.clienti@ip-assistance.com – via Fax: 06-4815811 – posta: Inter Partners Assistance S.A. Rappresentanza Generale per l’Italia c.a. Servizio Clienti – Casella Postale 20132 Via Eroi di Cefalonia – 00128 Spinaceto
- **I.C.B. SRL:**
- **Alessandro Panizza Insurance Broker SRL:**
- **BSA SRL:** via posta:BSA s.r.l. Ufficio Reclami C.ne Clodia 36/B-00195 Roma - Fax:+39 06.39735765 - E-mail: info@bsabroker.com
- **Rotas SRL:**
- **Schinasi Insurance Brokers SRL:**
- **Synergia Srl broker di Assicurazioni:**
- **UA Underwriting Agency Srl:**
- **Agenvita SRL:**
- **Alta Invest S.A.S.:**
- **S.C.A. Srl Servizi e Consulenza Assicurativa:**

Luogo _____ e data _____

Firma dell'intermediario



Firma del contraente per ricevuta del presente documento _____