ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I - Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Identificazione dell'intermediario:

Intermediario (Indicato con una X)	**a. Cognome**	**Nome**	**b. Num e data iscrizione RUI** (Sezione RUI prima lettera)	**Veste in cui il soggetto opera**	**Interm. I° Livello**	**Iscriz. RUI Interm. I° Livello**
	BOCCHI	CRISTINA	E000453325 del 17-07-2013	Dipendente operante anche al di fuori dei locali dell'intermediario		
	FACCHI	ALBERTO	A000123548 del 12-02-2009	Responsabile dell'attività di intermediazione		
	FOCONE	RENATO	E000722546 del 23-01-2023	Collaboratore di intermediario		
	GOLCHINKHAH	GHOLAMREZA	E000753016 del 12-06-2024	Collaboratore di intermediario		
	MANTOVANELLI	SILVIA	E000701929 del 15-02-2022	Collaboratore di intermediario		
	PROSPERATO	IRENE	E000358747 del 29-10-2010	Collaboratore di intermediario		

c. Sede legale interm. per cui distribuisce il contratto: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)
d. Recapito telefonico: 0331540242
Indirizzi Internet:
Posta elettronica: contabilita@alfaservice-assistance.com PEC: alfaservicegroupsrl@pec.it
e. L'intermediario non colloca contratti di assicurazione tramite siti internet
f. L'istituto competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta è: *Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)*
g. L'intermediario per cui è svolta l'attività di distribuzione del contratto è:
Cognome/nome o denominazione sociale: ALFA SERVICE GROUP SRL
Sede legale: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)
Iscrizione RUI: A000453281 del 17-07-2013 sezione A

per il tramite dell'intermediario collaboratore orizzontale dell'intermediario principale:

Intermediario (Indicato con una X)	**Cognome/nome o denominazione sociale**	**Iscrizione RUI** (Sezione RUI è la prima lettera)	**Provvigioni RC auto**	**Imprese di assicurazione**
	ADMIRAL INTERMEDIARY SERVICES, S.A.	UE00010496 del 15-06-2018	Tutti i settori 11%	ADMIRAL EUROPE COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. GREAT LAKES INSURANCE SE TUTELA LEGALE S.P.A.
	ASSIMEDICI SRL	B000401406 del 12-12-2011		
	BBC ASSICURAZIONI S.A.S. DI BANFI ANDREA E COLOMBO MATTEO & C.	A000565140 del 19-01-2017		UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A. UNISALUTE S.P.A
	BDB EUROPE SPRL	UE00010769 del 15-02-2019		LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA
	BRIXIA BROKER SRL	B000058859 del 19-02-2007		
	BSA S.R.L.	A000298444 del 11-12-2023		AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. ASSICURATRICE MILANESE SPA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI CHUBB EUROPEAN GROUP SE D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA
	FURNESS UNDERWRITING			LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE REVO INSURANCE S.P.A. TUTELA LEGALE S.P.A.
	I.C.B. SRL	B000332451 del 04-03-2010		
	LIMESTREET - L.S. SRL	B000401869 del 13-01-2012		
	MITHRAS UNDERWRITING ITALIA	A000688977 del 5-07-2021		ASSICURATRICE MILANESE SPA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA

	PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	A000511660 del 3-02-2015	RCA senza garanzie accessorie 10% RCA con una garanzia accessoria 13%	GREAT LAKES INSURANCE SE IPTIQ EMEA P&C SA ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.
	ROTAS S.R.L.	B000478368 del 22-01-20214		
	SERINT SRL	A000354577 del 22-09-2010		ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI ALLIANZ DIRECT SOCIETÀ PER AZIONI HELVETIA VITA COMPAGNIA ITALO-SVIZZERA DI ASSICURAZIONI SULLA VITA S.P.A. ASSICURAZIONI RISCHI AGRICOLI VMG 1857 S.P.A. HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A. NOBIS VITA S.P.A. COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. ALLIANZ VIVA S.P.A. CNP VITA ASSICURAZIONE S.P.A. NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.
	UNDERWRITING AGENCY S.R.L.	A000542486 del 22-02-2016		AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC

SEZIONE II - Informazioni sul modello di distribuzione

L’intermediario:

a. agisce in nome e per conto di una o più imprese di assicurazione.
La denominazione delle imprese di cui distribuisce i prodotti è:

AXA ASSICURAZIONI S.P.A.
AXA LIFE EUROPE DAC
COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.
D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE
EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.
INTER PARTNER ASSISTANCE SA
LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA
UCA - ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A.

b. distribuisce il contratto sulla base di un accordo di collaborazione orizzontale tra l'intermediario principale e l'intermediario collaboratore orizzontale indicato alla lettera g. sezione I della presente informativa riportante anche la denominazione delle imprese di cui distribuisce i prodotti. L'intermediario collaboratore orizzontale ha il ruolo di intermediario emittente e supervisiona la corretta distribuzione del prodotto nel mercato di riferimento stabilito.

SEZIONE III - Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'intermediario:

a. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
b. nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrice o meno di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario assicurativo.

SEZIONE IV - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'intermediario:

a. fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo;
b. non fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private, in quanto non fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
c. nel ramo danni, distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione; nel ramo vita, distribuisce, in esclusiva i prodotti assicurativi di:
   AXA ASSICURAZIONI S.P.A.; la denominazione delle imprese con cui ha o potrebbe avere rapporti d'affari è indicata in apposito elenco affisso nei propri locali e, ove presente, pubblicato sul proprio sito internet; è facoltà del contraente di richiedere la consegna o la trasmissione di tale elenco;
d. fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE V - Informazioni sulle remunerazioni

a. La natura del compenso percepita dall'intermediario è una commissione inclusa nel premio assicurativo e un onorario corrisposto direttamente dal cliente ; non è previsto il percepimento di alcun incentivo per la distribuzione di uno specifico prodotto assicurativo che possa determinare situazioni di conflitto d'interesse nei confronti del contraente. Tale attività concorre al raggiungimento di obiettivi quantitativi definiti per aggregato di prodotti e parametri qualitativi, al raggiungimento dei quali possono essere conseguiti ulteriori compensi; è inoltre previsto un compenso erogato all'intermediario distinto dal premio assicurativo per il servizio di intermediazione prestato, come consentito dall'art. 106 del CAP, il cui importo è indicato direttamente in polizza;
b. l'importo del compenso corrisposto direttamente dal cliente o il metodo per calcolarlo è indicato nella Lettera di incarico e preventivo di consulenza;
c. nel caso di polizze r.c. auto, in accordo al Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private, la misura delle provvigioni percepite è la seguente:

   AXA ASSICURAZIONI S.P.A.:
   * Settore III - IV (veicoli pesanti) provvigione 6,17%
   * Tutti gli altri settori 7,71%

   COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.
   * Settore III - IV (veicoli pesanti) provvigione 7,91%
   * Tutti gli altri settori 7,91%

   In caso di collaborazioni orizzontali, la misura delle provvigioni percepite è riportata alla lettera g. sezione I del presente modulo.

   Nota bene: I livelli provvigionali sono espressi in valore percentuale in rapporto al premio assicurativo globale al netto di imposte e contributi al Servizio Sanitario Nazionale

d. l'informativa di cui ai punti precedenti è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

SEZIONE VI - Informazioni sul pagamento dei premi

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
b. le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:
    1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

SEZIONE VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

a. l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
b. è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario utilizzando i recapiti indicati alla sezione I del presente modulo, che provvederà immediatamente ad inoltrarlo all'impresa proponente, o direttamente all'impresa preponente, con le modalità indicate nel DIP aggiuntivo, nonché è facoltà per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi.
c. è facoltà per il contraente di :
    - presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (https://www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.
    - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

SEZIONE VIII – Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

L'intermediario comunica al contraente che:

a. può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, specificandone i contenuti e le modalità di attuazione, conformemente a quanto indicato dagli artt. 56-bis e 56-ter del Reg. IVASS n. 40/2018, rinviando al DIP aggiuntivo la lettura di tutte le pertinenti informazioni.
b. le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

ALFA SERVICE GROUP SRL

Sede legale: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)

iscrizione RUI: A000453281 del 17-07-2013 sezione A

DICHIARAZIONE DI AVVENUTA CONSEGNA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(Art.56 comma 8, Regolamento IVASS 40/2018)

Il Sottoscritto : _____

cognome e nome

con riferimento alla polizza/proposta n.: _____

della Compagnia di cui si distribuiscono i prodotti: _____

dichiara di aver ricevuto copia del presente modulo: *Modello unico Precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi.*

_____ _____

Luogo e data *Firma contraente*

ALFA SERVICE GROUP SRL
Sede legale: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)
iscrizione RUI: A000453281 del 17-07-2013 sezione A

Nome e Cognome o Denominazione Sociale	
Cod. fiscale o p.iva	

INCARICO E PREVENTIVO DI CONSULENZA

(Art.57 comma 2, Regolamento IVASS 40/2018)

Il cliente conferisce l'incarico di prestazione remunerata inerente all'attività di intermediazione assicurativa atta a prestare consulenza assicurativa in merito alle esigenze manifestate e assistenza finalizzata a tale attività.
La prestazione del servizio di consulenza prestata dall'intermediario assicurativo ALFA SERVICE GROUP SRL è strettamente connessa alla prestazione dei servizi assicurativi, perciò l'attività di consulenza è prestata in relazione ad un contratto assicurativo.
Il cliente ha compreso che il servizio di consulenza assicurativa prestata dall'intermediario assicurativo non è indipendente, in quanto quest'ultimo ha rapporti con altri intermediari assicurativi e/o imprese di assicurazione per cui potrà percepire incentivi per la collocazione di alcuni prodotti assicurativi.
Le attività svolte, le caratteristiche ed il contenuto delle prestazioni rese sono le seguenti:

_____

_____

_____

Per l'incarico qui conferito il sottoscritto si impegna a corrispondere un compenso pari a _____€ , previa emissione di idonea documentazione fiscale da parte dell'intermediario assicurativo.

Luogo e data	Firma del cliente

ALFA SERVICE GROUP SRL
Sede legale: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)
iscrizione RUI: A000453281 del 17-07-2013 sezione A

RACCOMANDAZIONE PERSONALIZZATA

(Art.59 Regolamento IVASS 40/2018)

Lo scrivente ALFA SERVICE GROUP SRL, dopo ampio e approfondito esame delle esigenze e delle informazioni fornite dal cliente, valutata nei limiti delle proprie conoscenze e rapporti assicurativi la situazione di mercato, ritiene di raccomandare la stipulazione del contratto:

- Denominazione prodotto: _____

- Compagnia: _____

- Nr.Preventivo: _____

per i seguenti motivi:

( ) Convenienza tariffaria;
( ) Ampiezza delle coperture offerte;
( ) Specificità di alcune garanzie;
( ) Maggiori garanzie a parità di costo;
( ) Minor costo a parità di garanzie;
( ) Altro: _____

Analisi comparativa tra i preventivi proposti e migliore coerenza della soluzione raccomandata alle esigenze e alle richieste fornite dal cliente:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Viene allegata, ove necessario, documentazione atta a supportale le attività rese nell'ambito della consulenza erogata.

Luogo e data	Firma intermediario	Firma del cliente