ALLEGATO 4
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI D'INVESTIMENTO ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I - Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Identificazione dell'intermediario:

Intermediario (Indicato con una X)	**a. Cognome**	**Nome**	**b. Num e data iscrizione RUI** (Sezione RUI prima lettera)	**Veste in cui il soggetto opera**	**Interm. I° Livello**	**Iscriz. RUI Interm. I° Livello**
	BOCCHI	CRISTINA	E000453325 del 17-07-2013	Dipendente operante anche al di fuori dei locali dell'intermediario		
	FACCHI	ALBERTO	A000123548 del 12-02-2009	Responsabile dell'attività di intermediazione		
	FOCONE	RENATO	E000722546 del 23-01-2023	Collaboratore di intermediario		
	GOLCHINKHAH	GHOLAMREZA	E000753016 del 12-06-2024	Collaboratore di intermediario		
	MANTOVANELLI	SILVIA	E000701929 del 15-02-2022	Collaboratore di intermediario		
	PROSPERATO	IRENE	E000358747 del 29-10-2010	Collaboratore di intermediario		

c. Sede legale interm. per cui distribuisce il contratto: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)
d. Recapito telefonico: 0331540242
Indirizzi Internet:
Posta elettronica: contabilita@alfaservice-assistance.com PEC: alfaservicegroupsrl@pec.it
e. L'intermediario non colloca contratti di assicurazione tramite siti internet
f. L'istituto competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta è: *Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)*
g. L'intermediario per cui è svolta l'attività di distribuzione del contratto è:
Cognome/nome o denominazione sociale: ALFA SERVICE GROUP SRL
Sede legale: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)
Iscrizione RUI: A000453281 del 17-07-2013 sezione A

per il tramite dell'intermediario collaboratore orizzontale dell'intermediario principale:

Intermediario (Indicato con una X)	**Cognome/nome o denominazione sociale**	**Iscrizione RUI** (Sezione RUI è la prima lettera)	**Imprese di assicurazione**
	ADMIRAL INTERMEDIARY SERVICES, S.A.	UE00010496 del 15-06-2018	ADMIRAL EUROPE COMPAÑIA DE SEGUROS S.A. ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. GREAT LAKES INSURANCE SE TUTELA LEGALE S.P.A.
	ASSIMEDICI SRL	B000401406 del 12-12-2011	
	BBC ASSICURAZIONI S.A.S. DI BANFI ANDREA E COLOMBO MATTEO & C.	A000565140 del 19-01-2017	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A. UNISALUTE S.P.A
	BDB EUROPE SPRL	UE00010769 del 15-02-2019	LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA
	BRIXIA BROKER SRL	B000058859 del 19-02-2007	
	BSA S.R.L.	A000298444 del 11-12-2023	AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. ASSICURATRICE MILANESE SPA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI CHUBB EUROPEAN GROUP SE D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI ASSICURAZIONE GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. GROUPAMA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA
	FURNESS UNDERWRITING		LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE REVO INSURANCE S.P.A. TUTELA LEGALE S.P.A.
	I.C.B. SRL	B000332451 del 04-03-2010	
	LIMESTREET - L.S. SRL	B000401869 del 13-01-2012	
	MITHRAS UNDERWRITING ITALIA	A000688977 del 5-07-2021	ASSICURATRICE MILANESE SPA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA
	PRIMA ASSICURAZIONI S.P.A.	A000511660 del 3-02-2015	GREAT LAKES INSURANCE SE IPTIQ EMEA P&C SA ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.
	ROTAS S.R.L.	B000478368 del 22-01-20214	

	SERINT SRL	A000354577 del 22-09-2010	ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI ALLIANZ DIRECT SOCIETÀ PER AZIONI HELVETIA VITA COMPAGNIA ITALO-SVIZZERA DI ASSICURAZIONI SULLA VITA S.P.A. ASSICURAZIONI RISCHI AGRICOLI VMG 1857 S.P.A. HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A. NOBIS VITA S.P.A. COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. ALLIANZ VIVA S.P.A. CNP VITA ASSICURAZIONE S.P.A. NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A. GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.
	UNDERWRITING AGENCY S.R.L.	A000542486 del 22-02-2016	AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC

SEZIONE II - Informazioni sul modello di distribuzione

L’intermediario:

a. agisce in nome e per conto di una o più imprese di assicurazione.
   La denominazione dell’impresa di cui si distribuiscono prodotti assicurativi d’investimento è: AXA ASSICURAZIONI S.P.A.
b. distribuisce il contratto sulla base di un accordo di collaborazione orizzontale tra l'intermediario principale e l'intermediario collaboratore orizzontale indicato alla lettera g. sezione I della presente informativa riportante anche la denominazione delle imprese di cui distribuisce i prodotti. L'intermediario collaboratore orizzontale ha il ruolo di intermediario emittente e supervisiona la corretta distribuzione del prodotto nel mercato di riferimento stabilito.

SEZIONE III - Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d’interesse

L’intermediario:

a. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un’impresa di assicurazione;
b. nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un’impresa di assicurazione è detentrice o meno di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell’intermediario assicurativo.

SEZIONE IV - Informazioni sull’attività di distribuzione e consulenza

L’intermediario:

a. fornisce consulenza ai sensi dell’art. 119-ter, comma 3, del Codice delle assicurazioni private ossia una raccomandazione personalizzata. Nell’ambito dell’attività di consulenza svolta, l’intermediario valuta le informazioni acquisite dal contraente/assicurato rispetto alle esigenze dallo stesso manifestate, al fine di proporre il contratto più coerente. L’attività di consulenza prestata è inoltre fondata sull’analisi delle caratteristiche dei prodotti di investimento assicurativi inclusi nel catalogo di offerta dell’intermediario, senza considerazione di altri prodotti di investimento assicurativi disponibili sul mercato; sulla base delle analisi svolte circa le caratteristiche soggettive del cliente, comprese quelle in materia di sostenibilità c.d. “ESG”, e le

caratteristiche dei prodotti a catalogo, viene formulata una raccomandazione personalizzata in merito al prodotto di investimento assicurativo, tra quelli offerti, ritenuto adeguato. Periodicamente, l'intermediario fornisce al contraente/assicurato un servizio di assistenza post-vendita, consistente in assistenza telefonica e tramite e-mail, nonché incontri, anche a distanza, anche documentati tramite relazioni di vista;

b. non fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private, in quanto non fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
c. non fornisce una consulenza obbligatoria e gratuita ai sensi dell'art. 121-septies del Codice delle Assicurazioni Private;
d. non fornisce una consulenza su base indipendente;
e. non fornisce una valutazione periodica dell'adeguatezza dei prodotti d'investimento assicurativi;
f. nel ramo danni, distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione; nel ramo vita, distribuisce, in esclusiva i prodotti assicurativi di:
AXA ASSICURAZIONI S.P.A.; la denominazione delle imprese con cui ha o potrebbe avere rapporti d'affari è indicata in apposito elenco affisso nei propri locali e, ove presente, pubblicato sul proprio sito internet; è facoltà del contraente di richiedere la consegna o la trasmissione di tale elenco;
g. fatto salvo l'art. 68-ter, comma 6 del Regolamento n. 40/2018, attraverso la consegna del documento contenente le informazioni chiavi per il prodotto d'investimento assicurativo di cui al Regolamento (UE) n. 1286/2014 del 26 novembre 2014 e del documento informativo precontrattuale aggiuntivo di cui all'art. 185 del Codice delle Assicurazioni Private, fornisce:
- in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata;
- le strategie di investimento proposte, inclusi opportuni orientamenti e avvertenze sui rischi associati ai prodotti d'investimento assicurativi proposti o a determinate strategie d'investimento proposte;
h. considera i rischi di sostenibilità attraverso la distribuzione dei prodotti d'investimento assicurativi dell'impresa di cui si distribuisce il contratto, che considera a vario titolo tali rischi;
i. fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-bis, comma 7 del Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE V - Informazioni sulle remunerazioni e sugli incentivi

a. A fronte del servizio offerto, l'intermediario percepisce dell'impresa di assicurazione un compenso sotto forma di retrocessione di parte degli oneri inclusi nel premio assicurativo versato dal contraente nonché di retrocessione di parte degli oneri addebitati su base annua in relazione agli importi oggetto di investimento. È altresì possibile la corresponsione da parte dell'impresa di eventuali benefici economici al raggiungimento di predeterminati obiettivi, definiti per aggregato di prodotti e parametri quantitativi e non legati alla distribuzione di individuali o specifici prodotti di investimento assicurativo. L'intermediario potrà infine ricevere benefici non monetari legati, in particolare, allo svolgimento di attività di formazione e informazione connesse allo svolgimento dell'attività distributiva.
b. Per quanto riguarda l'importo corrisposto all'intermediario dall'impresa di assicurazione per i servizi prestati al cliente, si rimanda interamente a quanto contenuto in polizza dove viene esplicitato/riportato l'importo percepito per tale attività. Fermo quanto sopra rappresentato, il cliente non sostiene direttamente alcun costo specifico in relazione ai servizi ricevuti dall'intermediario. Si precisa peraltro che le retrocessioni riconosciute su base periodica all'intermediario sono finalizzate ad accrescere la qualità del servizio dallo stesso prestato al cliente.
c. L'importo percepito dall'intermediario per l'eventuale valutazione periodica dell'adeguatezza, così come predisposta dall'impresa di assicurazione di cui si distribuisce il contratto, è eventualmente compreso all'interno dell'importo per i servizi prestati al cliente e corrisposti dall'impresa di assicurazione stessa.
d. Attraverso la consegna del documento contenente le informazioni chiave per il prodotto d'investimento di cui al regolamento (UE) n. 1286/2014 del 26-11-2014 e i documenti informativi di cui all'art. 185 del Codice, l'intermediario fornisce gli importi relativi a costi e oneri del prodotto d'investimento assicurativo, secondo quanto previsto dalle disposizioni dell'Unione Europea direttamente applicabili nonchè dall'art. 121-sexies del Codice delle Assicurazioni Private e dalle disposizioni regolamentari di attuazione.
e. L'informativa di cui ai primi tre punti precedenti è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto d'investimento assicurativo.

SEZIONE VI - Informazioni sul pagamento dei premi

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
b. Le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:
    1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1.

SEZIONE VII - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

a. l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
b. è facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario utilizzando i recapiti indicati alla sezione I del presente modulo, che provvederà immediatamente ad inoltrarlo all'impresa proponente, o direttamente all'impresa preponente, con le modalità indicate nel DIP aggiuntivo, nonché è facoltà per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi.
c. è facoltà per il contraente di :
    - presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (https://www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.
    - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

SEZIONE VIII – Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

L'intermediario comunica al contraente che:

a. può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, specificandone i contenuti e le modalità di attuazione, conformemente a quanto indicato dagli artt. 56-bis, 56-ter e 68-bis del Reg. IVASS n. 40/2018, rinviando al DIP aggiuntivo la lettura di tutte le pertinenti informazioni.
b. le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

ALFA SERVICE GROUP SRL

Sede legale: VIA GIORGIO GIULINI 1 - 20025 LEGNANO (MI)

iscrizione RUI: A000453281 del 17-07-2013 sezione A

DICHIARAZIONE DI AVVENUTA CONSEGNA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(Art.68, Regolamento IVASS 40/2018)

Il Sottoscritto : _____

cognome e nome

con riferimento alla polizza/proposta n.: _____

della Compagnia di cui si distribuiscono i prodotti: _____

dichiara di aver ricevuto copia del presente modulo: *Modello unico Precontrattuale (MUP) per i prodotti d'investimento assicurativi.*

_____ _____

Luogo e data *Firma contraente*